

Art. 1 - Oggetto

Le presenti condizioni generali d'uso rappresentano l'accesso e l'uso del sito <https://www.pos-pimus.it> e <https://app.pos-pimus.it> dei suoi servizi di proprietà di Acerten srls, P.IVA 08502160966, sede legale in Via Argelati 29, 20143 MILANO, iscritta al REA numero MI-2030317 (d'ora in avanti il "titolare"), sono attività regolate dalle presenti condizioni generali d'uso.

Il portale pos-pimus.it è un servizio gestionale per la redazione on-line dei piani operativi di sicurezza e dei piani di montaggio uso e smontaggio ponteggi.

Il documento prodotto è in formato PDF e per la sua redazione l'utente deve preventivamente censire le informazioni sull'impresa e dipendenti e caricare eventuali documenti (DURC, certificati idoneità mansione, attestati corsi di formazione, etc).

Il sistema agevola l'utente a nella realizzazione di un documento redatto secondo i contenuti minimi previsti dal D.Lgs.81/2008.

L'accesso al sito e il suo uso presuppone la lettura, la conoscenza e l'accettazione di queste condizioni generali d'uso.

Art. 2 - Modifiche alle condizioni d'uso

Il titolare potrà modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, queste condizioni generali d'uso. Le modifiche e gli aggiornamenti delle condizioni generali d'uso saranno notificati agli utenti nella Home page non appena adottati e saranno vincolanti non appena pubblicati sul sito web in questa stessa sezione. L'accesso e l'utilizzo del sito presuppongono l'accettazione da parte dell'utente delle presenti condizioni d'uso.

Art. 3 - Proprietà intellettuale

I contenuti presenti sul sito, quali, a titolo esemplificativo, le immagini, i video, i documenti, i testi ed ogni altro materiale, in qualsiasi formato, pubblicato sul sito medesimo, compresi i menu, le pagine web, la grafica, i colori, gli schemi, gli strumenti, i caratteri ed il design del sito, i diagrammi, il layouts, i metodi, i processi, le funzioni ed il software che fanno parte del sito, sono protetti dal

diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale del titolare o di eventuali terzi dallo stesso contrattualizzati. È vietata la riproduzione, in tutto o in parte, in qualsiasi forma, del sito e dei suoi contenuti, senza il consenso espresso in forma scritta del titolare.

L'utente è autorizzato unicamente a visualizzare il sito ed i suoi contenuti fruendo dei relativi servizi ivi disponibili. L'utente è, inoltre, autorizzato a compiere tutti quegli altri atti di riproduzione temporanei, privi di rilievo economico proprio, che sono considerati transitori o accessori, parte integrante ed essenziale della stessa visualizzazione e fruizione del Sito e dei suoi contenuti e tutte le altre operazioni di navigazione sul Sito che siano eseguite solo per un uso legittimo del medesimo.

L'utente non è in alcun modo autorizzato ad eseguire alcuna riproduzione, su qualsiasi supporto, in tutto o in parte del sito e dei suoi contenuti. Qualsiasi atto di riproduzione dovrà essere, di volta in volta, autorizzato da pos-pimus.it. Tali operazioni di riproduzione dovranno essere comunque eseguite per scopi leciti e nel rispetto del diritto d'autore e degli altri diritti di proprietà intellettuale e degli autori delle singole opere contenute nel sito.

Art. 4 - Utilizzo del sito e responsabilità dell'utente

L'accesso e l'uso del sito, la visualizzazione delle pagine web, compresa la comunicazione con il titolare, la possibilità di scaricare informazioni sui servizi e l'acquisto degli stessi sul sito web, costituiscono attività condotte dall'utente esclusivamente per usi personali estranei a qualsiasi attività commerciale, imprenditoriale e professionale.

L'utente è personalmente responsabile per l'uso del sito e dei relativi contenuti. Il titolare infatti non potrà essere considerato responsabile dell'uso non conforme alle norme di legge vigenti, del sito web e dei contenuti da parte di ciascuno dei propri utenti, salva la responsabilità per dolo e colpa grave. In particolare, l'utente sarà l'unico ed il solo unico responsabile per la comunicazione di informazioni e di dati non corretti, falsi o relativi a terzi soggetti, senza che questi abbiano espresso il loro consenso, nonché in considerazione di un uso non corretto degli stessi.

Ogni materiale scaricato o altrimenti ottenuto attraverso l'uso del servizio è a scelta e a rischio dell'utente, pertanto ogni responsabilità per eventuali danni a sistemi di computer o perdite di dati risultanti dalle operazioni di scarico ricade sull'utente e non potrà essere imputata al titolare.

Il titolare declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti dall'inaccessibilità ai servizi presenti sul sito o da eventuali danni causati da virus, file danneggiati, errori, omissioni, interruzioni del

servizio, cancellazioni dei contenuti, problemi connessi alla rete, ai provider o a collegamenti telefonici e/o telematici, ad accessi non autorizzati, ad alterazioni di dati, al mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'utente stesso.

L'utente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo delle proprie informazioni personali, ivi comprese le credenziali che consentono di accedere ai servizi riservati, nonché di ogni conseguenza dannosa o pregiudizio che dovesse derivare a carico di www.pos-pimus.it ovvero di terzi a seguito del non corretto utilizzo, dello smarrimento, sottrazione di tali informazioni.

L'utente solleva il Gestore, i dipendenti, collaboratori e amministratori, da qualsiasi pretesa e/o richiesta di risarcimento di danni, che possa derivare dall'utilizzo del servizio e si impegna a non violare alcuna delle condizioni contenute in questo Regolamento, I documenti e le informazioni contenute nel sito sono costantemente aggiornate.

L'utente e' l'unico responsabile dei documenti creati attraverso il servizio, pertanto ha l'obbligo di verificare le informazioni o i documenti ottenuti prima di utilizzarli, il Gestore non può essere ritenuto responsabile in alcun modo se l'utilizzo dei dati o documenti crei dei danni diretti o indiretti all'utilizzatore.

Non è consentito per la stessa persona fisica o ditta avere nel sistema più di un account, ne su abbonamento ne di prova.

Art. 5 - Account personale

L'utente avrà la possibilità di registrarsi al sito per usufruire dei servizi dello stesso. L'utente avrà a disposizione un'area del sito esclusivamente dedicata allo stesso attraverso cui, potrà accedere ai servizi.

Registrandosi al sito, l'utente dovrà fornire un indirizzo e-mail e una password di accesso strettamente personali. Le credenziali di accesso non potranno essere utilizzate da due o più postazioni contemporaneamente e l'utente non potrà cederle o trasferirle a terzi, se non sotto la sua piena ed esclusiva responsabilità. Al riguardo, si ricorda che l'utente sarà ritenuto responsabile nei confronti del titolare e qualsiasi terzo per ogni e qualsiasi azione, transazione e/o fatto avvenuto e/o eseguito mediante l'utilizzo dell'id e/o della password inserita.

L'utente è obbligato a preservare la riservatezza e segretezza delle sue credenziali d'accesso ed è tenuto ad informare prontamente il supporto

clienti di qualsiasi eventuale loro uso non autorizzato o del loro smarrimento, a mezzo email (info@pos-pimus.it) o telefonicamente (+39-02-36535696) affinché la stessa possa sospendere l'erogazione dei propri servizi con riferimento all'account.

Qualora accada che, non venga registrato un accesso per più di 1 anno, il sito si riserva la facoltà di rimuovere l'account dell'utente senza che questi abbia nulla a pretendere nei confronti del titolare.

Con l'iscrizione l'utente ha diritto di utilizzare il servizio in prova gratuito per 15 giorni con tutte le funzionalità abilitate (compreso l'aiuto telefonico e per email del supporto clienti). Il periodo di prova consente all'utente di verificare che il servizio offerto è adatto alle proprie esigenze e procedere con l'abbonamento annuale solo dopo.

Durante il periodo di prova il sistema sarà utilizzabile senza alcuna limitazione. Scaduto il periodo non sarà possibile generare nuovi documenti, operazione consentita abbonandosi.

Coloro che, scaduto il periodo di prova non vorranno aderire al servizio, non dovranno corrispondere alcuna somma.

Con la sottoscrizione dell'abbonamento (non rinnovato automaticamente) l'utente riattiva le funzionalità di inserimento e modifica per il periodo fino alla scadenza dell'abbonamento stesso (un anno).

L'utente del servizio è il responsabile legale dei documenti emessi e si impegna a comunicare ad Acerten srls tramite il servizio di assistenza eventuali imprecisioni o errori che si dovessero riscontrare nel suo utilizzo.

Il titolare non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile, direttamente o indirettamente, in qualsiasi forma o sulla base di qualsivoglia regime di responsabilità, per lesioni o danni di qualsiasi genere risultanti da, o correlati a, il mancato rispetto da parte dell'utente delle disposizioni di cui al presente articolo.

Il titolare sarà libero di inibire l'accesso di un utente alla propria area utente qualora ritenga che sia intervenuta una sostanziale violazione delle presenti condizioni generali d'uso ed in particolare di quanto dopo previsto, ovvero qualora l'utente compia un uso illecito o scorretto dei servizi del sito.

L'utente sarà inoltre tenuto a non avere i seguenti comportamenti

- il caricamento o la creazione all'interno dell'area utente di qualsiasi dato o contenuto che sia in violazione di qualsivoglia

legge, regolamento o diritto di terzi (ivi compresi, tra gli altri, segreti commerciali o dati personali di terzi);

- l'utilizzazione dei servizi della società per scopi diversi dal mero accesso agli stessi nelle modalità in cui sono forniti dalla stessa;
- effettuare azioni di qualunque genere e/o natura volte ad aggirare, disattivare ovvero interferire in qualsiasi modo con gli applicativi correlati alla sicurezza dei servizi della sito o altri applicativi che prevengano, limitino ovvero restringano l'utilizzo ovvero la copia di qualsiasi materiale presente sullo stesso;
- utilizzazione dei servizi del sito per qualsivoglia scopo illecito o in violazione di qualsiasi normativa applicabile;
- interferisca o danneggi i servizi e i sistemi del sito ovvero al loro relativo godimento da parte di altri utenti, con qualsiasi mezzo, compreso mediante il caricamento di file di dimensioni eccessive o comunque disseminando virus, spyware o altri strumenti elettronici nocivi;
- effettui azioni volte ad aggirare strumenti per l'esclusione di robot o altre misure che il sito possa utilizzare per prevenire accessi non autorizzati ai servizi della stessa.

Art. 6 - Prezzo del servizio

Il servizio è fruibile gratuitamente per 15 giorni dal momento dell'iscrizione con pieno uso di tutte le funzionalità e con garantito il supporto del servizio clienti, successivamente l'utente può sottoscrivere un abbonamento annuale di 290,00 EUR + IVA al 22% per un totale di 353,80 EUR comprensivo delle imposte e di tutte le spese aggiuntive (es. costi per il pagamento) attraverso il quale può usufruire dei servizi per un anno intero.

Col pagamento l'utente estende il servizio di esattamente 365 giorni a partire dalla scadenza del periodo di prova o del rinnovo precedente.

L'importo versato verrà regolarmente fatturato.

E' possibile che il Gestore si riservi la facoltà di applicare sconti o di estendere l'abbonamento durante particolari campagne pubblicitarie o per iscrizioni durante eventi, fiere, convegni o a sua discrezionalità.

Art. 7 - Modalità di pagamento

Il pagamento attraverso la carta di credito dell'abbonamento annuale è possibile per gli utenti già registrati al servizio dopo aver acceduto all'area personale.

Per esigenze particolari viene data anche la possibilità del pagamento attraverso bonifico bancario comunicando le proprie intenzioni al supporto clienti che fornirà l'IBAN. L'utente avrà l'onere di trasmettere una prova dell'avvenuto pagamento avvenuto al supporto clienti.

L'estensione della validità del abbonamento avviene subito dopo il ricevimento del pagamento, in pochi secondi in caso di pagamento tramite carta di credito, oppure 3-5 giorni in caso di pagamento con bonifico bancario.

Art. 8 - Durata dell'abbonamento

I servizi sono accessibili per 15 giorni in forma completamente gratuita (periodo di prova) a partire dalla prima registrazione e per 1 anno (365 giorni) in caso di abbonamento.

Successivamente alla scadenza del periodo di prova o dell'abbonamento l'utente può sempre accedere al sistema e prelevare i documenti POS o PIMUS precedentemente realizzati, ma non può modificarne i dati o generarne altri.

L'abbonamento non è tacitamente rinnovato ogni anno. L'utente che intende estendere l'uso dei servizi deve manualmente procedere nel pagamento della quota annuale.

Art. 9 - Condizioni dell'assistenza al utente

L'utente ha a disposizione il supporto clienti, anche nel periodo di prova, per inoltrare comunicazioni, essere aiutato, notificare malfunzionamenti o eventuali reclami.

Il supporto clienti è contattabile attraverso email all'indirizzo info@pos-pimus.it disponibile 24 ore al giorno, 7 giorni su 7, festivi inclusi, o telefonicamente al numero +39-02-36535696 nei soli orari d'ufficio dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 20:00 nei giorni settimanali (esclusi Sabato, Domenica e festivi).

Art. 10 - Esclusione di responsabilità

Come indicato in precedenza, il titolare svolge con la massima diligenza la cura e il mantenimento del sito e dei suoi contenuti, tuttavia, non si assume alcuna responsabilità per la correttezza, la completezza e la tempestività dei dati e delle informazioni fornite sul sito o sui siti ad esso collegati. Deve perciò escludersi ogni responsabilità per errori od omissioni derivanti dall'uso dei dati e delle informazioni sul sito.

Il titolare declina ogni responsabilità, inclusa la presenza di errori, la correzione degli errori, la responsabilità del server ospitante il sito; non è altresì responsabile dell'uso delle informazioni contenute, della loro correttezza e affidabilità. In nessun caso, inclusa la negligenza, il titolare sarà responsabile di ogni diretto o indiretto danno che possa risultare dall'uso, o dalla incapacità di usare, i materiali presenti nel sito.

Il sistema è ospitato su server in datacenter fornito da terzi, pertanto Acerten Srls non è responsabile nel caso si dovessero presentare dei disservizi temporanei dovuti al gestore del datacenter.

Art. 11 - Limitazioni all'erogazione del servizio

Il titolare non potrà essere ritenuto responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione del servizio a causa dell'errato o mancato funzionamento dei mezzi elettronici di comunicazione per cause estranee alla sfera del proprio prevedibile controllo. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, il malfunzionamento dei server ed altri dispositivi elettronici anche non facenti parte integrante della rete Internet, malfunzionamento dei software installati, virus informatici sull'eventuale presenza di virus o altri componenti informatici nocivi e dannosi, nonché da azioni di hacker o altri utenti aventi accesso alla rete. L'utente s'impegna dunque a tenere indenne e manlevare il titolare da qualsiasi responsabilità e/o richiesta al riguardo.

Art. 12 - Marchi

Tutti i marchi ed i segni distintivi presenti sul sito, anche relativi alle singole attività svolte dal titolare, sono esclusiva del titolare medesimo o delle società a lui referenti.

Il titolare ha la facoltà di far uso esclusivo dei suddetti marchi. Pertanto, qualsiasi uso non consentito, non autorizzato e/o non conforme

alla legge è severamente vietato e comporta conseguenze legali. Non è in alcun modo consentito usare detti marchi ed ogni altro segno distintivo presente sul sito per trarre indebitamente, anche indirettamente, vantaggio dal carattere distintivo o dalla rinomanza dei marchi del titolare o in modo da recare pregiudizio agli stessi ed ai loro titolari.

Il dominio <https://www.pos-pimus.it> così come le varie declinazioni ed i sottodomini sono di proprietà del titolare. Nessun utilizzo, seppur indiretto, è consentito, salva specifica autorizzazione scritta del titolare o dei titolari.

Art. 13 - Trattamento dei dati

I dati dell'utente sono trattati conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, come specificato nell'apposita sezione contenente l'informativa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 (Privacy Policy). Per più informazioni accedere alla privacy policy del sito nel footer della pagina principale <https://www.pos-pimus.it>.

Art. 14 - Clausola di salvaguardia

Nell'ipotesi in cui una delle clausole delle presenti condizioni generali d'uso fosse nulla per qualsivoglia motivo ciò non comprometterà in nessun caso la validità e il rispetto delle altre disposizioni figuranti nelle presenti condizioni generali d'uso.

Art. 13 - Contatti

1. Ogni richiesta di informazione potrà essere inviata via mail al seguente indirizzo email info@pos-pimus.it, e via posta al seguente indirizzo: ACERTEN srls, Via Argelati 29, 20143 MILANO.

Art. 15 - Legge applicabile e foro competente

Le presenti condizioni generali d'uso sono disciplinate dal diritto italiano ed interpretate in base ad esso, fatta salva qualsiasi diversa norma imperativa prevalente del paese di residenza abituale

dell'acquirente. Di conseguenza l'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle condizioni generali d'uso sono soggette esclusivamente alla legge Italiana.

Eventuali controversie inerenti e/o conseguenti alle stesse dovranno essere risolte in via esclusiva dall'autorità giurisdizionale Italiana. In particolare, qualora l'acquirente rivesta la qualifica di consumatore, le eventuali controversie dovranno essere risolte dal tribunale del luogo di domicilio o residenza dello stesso in base alla legge applicabile.

Le presenti condizioni sono state redatte in data 30/01/2020.